



## UGOVOR O PRUŽANJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

Zaključen dana dd.mm.yyyy između ugovorenih strana:

Ime Prezime, adresa, JMBG, BR LK, adresa korišćenja usluge: adresa i

StraleNet – Računarske Mreže I Programiranje, Gornje Rataje Totijeva BB 37236 Aleksandrovac, PIB: 112244405, Matični broj: 65975084, koga zastupa Anica Lukić ( u daljem tekstu operator-StraleNet ).

1. Ovim ugovorom StraleNet se obavezuje da korisniku pruža usluge iz paketa: naziv paketa , na ugovorenoj lokaciji, uz određenu naknadu.
2. Radi korišćenja ugovorene usluge korisniku može biti dodeljena oprema koja će biti navedena u reversu/radnom nalogu.
3. Radi korišćenja ugovorene usluge korisniku se dodeljuju sledeći parametri korisničko ime: xxx, adresa elektronske pošte: [xxx@stralenet.rs](mailto:xxx@stralenet.rs)
4. Ugovor se zaključuje na određeni vremenski period od x meseci od datuma zaključenja, a može prestati na način predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge I važećim propisima. Ukoliko korisnik ne otkáže ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, u roku predviđenom opštim uslovima operatora pružaoca usluge, smatraće se da se saglasio da ugovor bude produžen na novi minimalni period od mesec dana. Ugovor se na navedeni način može produžiti neograničen broj puta. Ugovor zaključen na minimalni period od mesec dana korisnik može otkazati na način I uz poštovanje otkaznog roka koji je predviđen opštim uslovima operatora.
5. Korisnik se obavezuje da naknadu za uspostavu usluge plati u iznosu od 10.000,00 RSD. Korisnik je oslobođen naknade pod uslovom minimalnog trajanja tj ugovorenog pretplatničkog ugovora, kao I u slučaju obnove pretplatničkog ugovora nakon isteka minimalnog trajanja za usluge na istim tehnologijama. Korisnik se ne oslobađa obaveze plaćanja ove naknade u slučaju da podnese zahtev za raskid ovog ugovora u roku od 15 dana od dana njegovog zaključenja, odnosno priključenja usluge.
6. Korisnik se obavezuje da mesečnu naknadu za pružene usluge plaća nakon izvršene usluge (postpejd). Fiksna mesečna naknada (pretplata) za odabrani paket usluga iznosi XXXXX RSD, I na istu je odobren popust/nije odobren popust od XX% u trajanju od XX meseci ( iznos ) do isteka minimalnog trajanja ugovorene obaveze. Navedeni popust se odobrava korisniku isključivo pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora u skladu sa članom 4 Ugovora.
7. Obračun, fakturisanje I naplata naknade u vezi sa pružanjem ugovorene usluge vršiće se počev od uspostave I početka pružanja usluge.
8. Aktuelne informacije o svim primenljivim naknadama, tarifama, troškovima kao I načinima plaćanja sadržane su u cenovniku usluga, čiji izvod čini sastavni deo ugovora. Korisnik potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je unapred upoznat I saglasan sa cenovnikom usluga. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi korisnik.
9. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat I saglasan sa svim odredbama pravilnika o Postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti I ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao I instrukcijama za instalaciju I korišćenja opreme, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi navedeni dokumenti su javno dostupni na prodajnom mestu I internet stranici operatora, kao I na zahtev korisnika.
10. Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja.
11. U slučaju spora između operatora I korisnika, koji nema svojstvo potrošača u smislu zakona kojim se reguliše zaštita potrošača, ugovara se mesna nadležnost suda u Kruševcu. U slučaju da korisnik jeste potrošač , mesna nadležnost će biti određena u skladu sa Zakonom o uređenju sudova I drugim primenljivim propisima.

Prilozi:Opšti uslovi, Revers, Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, Izvod iz cenovnika.

StraleNet

Korisnik

---

---